



Protek Gümrük Müş. Ltd. Şti.



www.protekgumruk.com.tr



 Protek Gümrük Müşavirliği uzun yıllara dayanan deneyimli profesyonel kadrosuyla, firmalarına karşı taşıdığı sorumluluk bilinciyle , faaliyetlerine devam etmektedir. **ISO 9001 belgesi** ile bu kalite ve güvenilirliği tescillenmiştir.

Tecrübeli, eğitimli, konusuna hakim gümrük müşavirlerimiz ile koordineli çalışan, ofis ve saha personelimiz olarak siz değerli müşterilerimizin taleplerini en verimli yöntemlerle karşılayıp, güvenilir ve teknik alt yapımızla güçlü bir şekilde hizmet vermek hedefimizdir.





YÖNETİM KURULU

HAKKIMIZDA

 Protek Gümrük Müşavirliği ailesi olarak bizler, geniş kadromuzla İstanbul Basın Expres yolunda Tempo Plaza'da faaliyet göstermekteyiz.

Bu bölge AHL, Halkalı ve Ambarlı gümrüklerinin kesişim noktası olması açısından önemlidir. İstanbul'un tüm gümrüklerindeki ofislerimizin haricinde Ankara, İzmir, Mersin, Kapıkule ve İskenderun'da gerek kendimiz gerekse çözüm ortaklarımızla hizmet vermekteyiz.

Kaliteli ve özverili hizmet, müşteri memnuniyeti, teknolojik alt yapı, şeffaf bilgi aktarımı, vazgeçilmez ilkelerimizdir.

KALİTE VE HİZMET ANLAYIŞIMIZ

- Müşterilerimizin ihtiyaç ve faaliyetleri doğrultusunda etkin ve güvenilir hizmet sunmak
- İş ortaklarımıza temin ettiğimiz şifre ile hizmetlerimizin her aşamasının takip etme imkanı sunmak
- Teknoloji ve bilgi sistemlerimizi sürekli güncellemek
- Başarı ve sonuç odaklı çalışmak
- Sunduğumuz hizmet kapsamını daima genişletmek
- Müşterilerimizin maliyetlerini en aza indirmek
- Hedeflenen başarılı her yıl aşmak
- Planlı ve sistemli çalışmak
- Hızlı ve güvenilir olmak
- Etkin ve şeffaf bilgi akışı sağlamak
- Mevzuata ve kanunlara uygun çözümler sunmak



 Protek Gümrük Müşavirliği 20 yılı aşkın sektör tecrübesi sonucunda ortaya çıkan dinamik bir yapılanmadır. Son üç yılda yaptığı atılım ile sektöründe zirveye doğru daha emin adımlarla ilerlemektedir.

Ülkemizde dış ticaret hedeflerine paralel hizmet vermek amacıyla geçmişten gelen tecrübeyi günümüz şartlarına uyarlayarak sektördeki yerini almıştır. Güçlü ve donanımlı kadrosu ile gelecekteki yerini şimdiden belirlemiştir.



Belirlediğimiz bu hedeflere siz değerli müşterilerimizle birlikte yol almak tüm protek ailesinin motivasyon kaynağıdır.





Gümrük İşlemleri / İhracat

- İhraç eşyasının gümrük tarife istatistik pozisyonunun belirlenmesi
- İhraç konusu eşyanın beyanname ve operasyon aşamalarının tamamlanması
- Eşyanın türüne göre ilgili ihracatçı birliklerine üyelik işlemlerinin yaptırılması
- İhracat faturasının hazırlanması
- Dolaşım ve menşei sertifikalarının hazırlanması ve gerekiğinde konsolosluk onaylarının alınması
- Banka ve nakliyeci işlemlerinin sonuçlandırılması
- Geçici ihracat işlemleri ve belirlenen sürelerin takibi
- İhracat beyannamesi kapatılması
- Tüm evrakların e-Arşiv sistemine kaydedilmesi
- Evrakların takım halinde müşterilerimize teslimi
- Raporlama için verilerin depolanması



Protek Gümrük Müş. Ltd. Şti.





Gümrük İşlemleri / İthalat

- İthal konusu eşyanın gümrük tarife istatistik pozisyonun belirlenmesi,
- Eşya ile ilgili mevzuat araştırmasının yapılması
- Nakliye aşamasının takip edilmesi
- Nakliyeciden ordinonun teslim alınması
- Gerektiğinde bankadan evrak teslim alınması
- İthal eşyasının gümrük beyannamesinin hazırlanması
- Eşyanın muayenesi esnasında refakatte bulunulması
- Gümrük vergilerinin hesaplanması, ödenmesi ve teminata bağlanması
- Gümrük işlemleri tamamlanan eşyanın müsteriye teslimati
- Gümrük vergilerinin hesaplanması, ödenmesi ve geçici veya dahilde işleme kapsamında ithalatların sonuçlandırılması
- İthal lisansı işlemlerinin sonuçlandırılması
- İthalat beyannamesi kapatılması
- Tüm evrakların e-Arşiv sisteme kaydedilmesi
- Evrakların takım halinde müşterilerimize teslimi
- Raporlama için verilerin depolanması

Diger Hizmetlerimiz

- E-Arşiv ile İnteraktif evrak ve raporlama
- YGM hizmeti
- TSE, Kimyahane, Tarım Uygunluk, TAREKS gibi uygunluk belgesi başvuru, takip ve temin işlemleri
- Dahilde işleme, haricte işleme, yatırım teşvik
- Devlet yardımları
- Geri gelen eşya
- Yolcu ve posta işlemleri
- Mahrece iade işlemleri
- Aktarma ve transit işlemleri
- Lojistik ve depolama işlemleri
- Gümrük antrepo işlemleri
- Teminat Çözümleri
- Eğitim ve bilgilendirme organizasyonları



Protek Gümrük Müş. Ltd. Şti.



Protek Gümrük Müş. Ltd. Şti.



MİSYONUMUZ

Hizmet anlayışımıza güvenip, işlerini bizlere teslim eden çözüm ortaklarımıza etkin, verimli ve kaliteli hizmet sunmak ve bu doğrultuda işbirliği yapmaktır.

VİZYONUMUZ

Dinamik ve değişken bir yapısı olan sektörümüz ile ilgili güncel takip etmek, çözüm ortaklarımız ve kanunlar karşısında sorumluluğumuzun bilinci çerçevesinde hak ettigimiz yeri almaktır.



DEĞERLERİMİZ

Müşterilerin ihtiyaçlarını anlayarak kaliteli dürüst hizmet prensibi ile sürekli müşteri memnuniyetini sağlamaktır.





FAYDALI BİLGİLER

İHRACATTA TESLİM ŞEKİLLERİ

- İşyerinde Teslim / Ex Works (EXW)
- Taşıyıcıya Masrafsız / Free Carrier (FCA)
- Taşıma Ödenmiş Olarak / Carriage Paid To (CPT)
- Taşıma ve Sigorta Ödenmiş Olarak / Carriage and Insured Paid To (CIP)
- Terminalde Teslim / Delivered At Terminal (DAT) (Yürürlük: 01.01.2011)
- Belirlenen Yerde Teslim / Delivered At Place (DAP) (Yürürlük: 01.01.2011)
- Gümrük Vergileri Ödenmiş Olarak / Delivered Duty Paid (DDP)
- Gemi Doğrultusunda Masrafsız / Free Alongside Ship (FAS)
- Gemide Masrafsız / Free On Board (FOB)
- Masraflar ve Navlun / Cost and Freigh (CFR)
- Masraflar, Sigorta ve Navlun / Cost, Insurance And Freight (CIF)
- Sınırda Teslim / Delivered At Frontier (DAF) (2011 Yılında Yürürlükten Kaldırılmıştır)
- Gemide Teslim / Delivered Ex Ship (DES) (2011 Yılında Yürürlükten Kaldırılmıştır)
- Rihtimda Teslim (Gümrük Vergi ve Harçları Ödenmiş Olarak) / Delivered Ex Quay (Duty Paid) (DEQ) (2011 Yılında Yürürlükten Kaldırılmıştır)
- Gümrük Resmi Ödenmemiş Olarak Teslim / Delivered Duty Unpaid (DDU) (2011 Yılında Yürürlükten Kaldırılmıştır)





DIŞ TİCARET ÖDEME ŞEKİLLERİ

PEŞİN ÖDEME (Cash Payment/Advance Payment/Prepayment/Cash Before Delivery)

İthalatçının mal bedelinin ihracatçıya fulli ihraçtan önce ödediği ödeme şeklidir. Bu ödeme şeklinde ihracatçı herhangi bir risk üstlenmemekte, ithalatçı ise malların gönderilmemesi yada malların sipariş evsafina uygun olmaması gibi nedenlerden dolayı zarara uğrama riski taşımaktadır.

Peşin ihracat bedelleri, bankalar aracılığıyla havale şeklinde, ithalatçı, ihracatçı veya bunlar adına hareket ettiğini beyan eden üçüncü kişilerce çek ve efektif olarak, döviz satan kişinin yurt dışında yerlesik olduğunun tevsiği veya kredi kartının yurt dışından verilmiş olduğunun tespiti halinde kredi kartıyla tahlil edilebilir.

MAL MUKABİLİ ÖDEME (Cash Against Goods)

İhraç edilen malın bedelinin malın ithalatçı tarafından teslim alınmasından sonra ödendiği ödeme şeklidir. İhracatçı malını sevk ettikten sonra, sevkiyata ilişkin vesaiki doğrudan veya bedelsiz teslim edilmek kaydıyla bir banka aracılığı ile ithalatçaya gönderilir. İhracatçının en çok risk üstlendiği ödeme şeklidir. Mal bedelinin ödenmesi malların teslim alınmasından sonra gerçekleştiğinden, mal bedelinin ödenmemesi riski mevcuttur.

VESAİK MUKABİLİ ÖDEME (Cash against Documents/Documentary Collections)

İhracatçının ithalatçı ile yaptığı satış sözleşmesine uygun olarak malları sevk etmesinden sonra bunları temsil eden sevk vesaiklerinin ödeme veya poliçe kabulü veya bono düzenlenmesi karşılığında banka aracılığı ile ithalatçaya teslimine imkan veren bir ödeme şeklidir. Banka ihraç bedelini tahlil ettikten sonra vesaikleri ithalatçaya teslim eder.

KABUL KREDİLİ ÖDEME (Acceptance Credit)

Mal bedelinin belirli bir vadede ödenmesini taahhüt eden ve bu ödemeye bir poliçenin araç olduğu ödeme şeklidir.

a)Kabul Kredili Akreditif : Uluslararası kurallara ve mevzuata göre açılan akreditiflerde sevk belgelerinin, bu belgelerle birlikte sunulan poliçenin ithalatçının bankası veya muhabir bankaca kabulünü takiben serbest bırakılarak bedellerin poliçe vadesinde ödenmesine imkan veren bir ödeme şeklidir.

b)Kabul Kredili Vesaik Mukabili : Bankanın sevk belgelerini bu belgelere ekli poliçenin ithalatçı tarafından kabulünü takiben ithalatçaya teslim etmesinden sonra poliçe vadesinde mal bedelinin ihracatçaya ödendiği bir ödeme şeklidir.

c)Kabul Kredili Mal Mukabili : İhraç edilen malın bedelinin malın ithalatçı tarafından teslim alınmasından ve poliçeyi kabul etmesinden sonra poliçe vadesinde ödemenin gerçekleştiği bir ödeme şeklidir.

AKREDİTİFLİ ÖDEME (Letter of Credit)

İthalatçının talep ve talimatı üzerine bizzat kendi adına işlem yapan bir bankanın akreditif şartlarına uyulması kaydıyla ve akreditifte şartla bağlanan vesaikin ibrazı karşılığında,

a) İhracatçuya veya onun emrine ödeme yapacağı veya ihracatçının çekeceği poliçeleri kabul edecek ve ödeyeceği, veya

b) Böyle bir ödemeyi yapması veya çekilen poliçeleri kabul etmesi için diğer bir bankayı yetkili kıldığı, veya

c) Diğer bir bankayı istira işlemi yapmaya yetkili kıldığı bir düzenlemedir.

Kısaca, ithalatçının verdiği talimat doğrultusunda, ithalatçının çalıştığı bankanın belirli bir meblağa kadar ve belirli bir vade için istenilen koşulların yerine getirilmesi ve ihracatçı tarafından ihraç edilen malların ihracına ilişkin belgelerin ibrazı karşılığında ihracatçaya ödeme yapılacağını taahhüt eden ödeme şeklidir.

Akreditifler, Milletlerarası Ticaret Odası'nın akreditifli ödemelerde yeknesaklı temin etmek üzere yayınladığı "Vesikalı Krediler için Yeknesak Teamüller ve Uygulamalar-UCP 600" broşüründe yer alan kurallar çerçevesinde açıklmaktadır.

KONTEYNER ÖLÇÜLERİ

KONTEYNER BOYUTLARI (İçten içe ebatlardır)					KONTEYNER TONAJLARI VE HACİMLER				
Konteyner	Uzunluk (mt)	Genişlik (mt)	Yükseklik (mt)	Su bazlı Hacim	Konteyner	Dara (kg)	Maximum (ton)	Su bazlı Hacim (m³)	
20'DC	5,89	2,35	2,39	33 m³	20'DC	2.250	24	33	
40'DC	12,03	2,35	2,38	67 m³	40'DC	3.720	27	67	
20'OT	5,9	2,35	2,33	32 m³	20'OT	2.250	24	33	
40'OT	12,09	2,35	2,31	65 m³	40'OT	3.720	27	67	
40'HC	12,09	2,35	2,68	76 m³	40'HC	3.720	27	76	
20'FLATRACK	5,66	2,43	2,32	32 m³	20'FLATRACK	2.500	24	32	
40'FLATRACK	12,08	2,43	1,95	57 m³	40'FLATRACK	5.400	27	57	







Sayın; Protek Gümüş Müşavirliği Ltd. Şti.

"Gümüş Müşavirliği Meslek Etik Beyannamesi"ni imzalamak suretiyle,
mesleğimizin itibarına sağladığınız çok değerli katkılarınız için
şahsim, yönetim kurulum ve saygın mesleğimiz adına teşekkür ederim.

Turhan GÜNDÜZ
İstanbul Gümüş Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı



GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ ETİK BEYANI

- * Tüm faaliyetlerimizde Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere tabii olduğumuz tüm ulusal mezuza ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu tüm uluslararası anlaşmalar ve düzenlemelere uyuz.
- * Güvenilirlik, tarafsızlık ve bağımsızlık tüm iş ilişkilerimizde bize yön veren temel ilkelerdir.
- * İş sahiplerinin ticari menfaat ve sosyal haklarının korunmasına önem göstermekten kanaat menfaatinin korunması da öncelikli sorumlulukumuz kabul eder, işlerimizi bir bilincle yönetiriz.
- * Mesleki bilgi ve becerimizi kullanırken ilke hayırla kurnanın etik kullanımını, çevre duyarlılığı gibi sınırlılıklarımıza uygun kararlar vermeye önem gösteririz.
- * Açıkladığımızın beyan ve sunduğumuz raporların geçerleme uygun olması için gerekli iüzzüleri gösterir, konu olan bilgileri doğru, anlaşılabilecek şekilde ve zamanında sunarız.
- * Doğruluk ve şeffaflık, tüm süreçlerimizde öncelikli değerlerimiz olarak kabul ederiz.
- * Yol gösterme önem verir, müşterilerimize ait özel ticari bilgileri paylaşmaz, çalışanlarımıza tarafından paylaşılmasına göz yummuyar.
- * İş etiğinin yaseli kurum kültürümüzün yapı taşı haline gelmesi için azami gayret ve özeni gösteririz.
- * Yönetici ve çalışanlarımıza cihaz kullanımlarından ucah tutacak bilinc, kural ve uygulamalarla donatır, mevcut görevlerinden yararlanarak kişisel cihaz sağlanmalarını önter ve denetleviriz.
- * Temsil etkinliklerini (hakkama, ikram, ağırlama) yasalarumuzun, denek tütüğümüzün ve etik kodumuzun belirlediği şekilde ugurlar. Çalışanlarumuz, tarafsız karar ve davranışlarını etik hedefler almalarına göre amaca hediye vermelerine müsaade etmeyiz.
- * Faaliyet ve işlemlerimizi yürüttürken, her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari oluşum, sivil toplum örgütü ve siyasi partiler ile herhangi bir menfaat beklenisi olmaksızın esit mesafede yer alırız.
- * İşlemlerimizde yolsuzluklara yol açmaz, göz yummuyar.
- * Naksus rehabeke bulunmaz, adil rehabeke ve tüketici haklarının korunmasını gösterir, tüm uygulamalarımız bu yönde geliştiririz.
- * Kayıt dışı istihdamda bulunmaz; çalışan saflığı ve güvenliğini gösterir, adil istihdamı destekleriz.
- * Toplumsal birlik ve sosyal duyarlılığı artırmak calışmalarda bulunur, sosyal sorumlulukumuzun bilinci ile hareket eder ve bu bilinci tüm iş çevreminde paylaşıır.
- * Tüttün bu iş etiği ike, anlayıcı ve uygulamalarımızın isritiklerimiz ve tedarikçilerimiz dahil tüm etki alanlarımıza yayılması sağlanacak uygulamalar geliştiririz.
- * Mesleki saygılığımıza zarar verecek davranışlardan kaçınır.
- * Meslek Etik Kurulunun vereceği kararlarla saygı duyarız.
- * Meslek unvanınızın disinda geçmiş unvanlarını kullanmayaçığımızı beyan ve kabul ederiz.

PROTEK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ
LTD. ŞTİ.

